



Secure E-Mail.

E-Mail versenden – aber sicher.

Der Austausch von Informationen erfolgt zunehmend über elektronische Medien wie das Versenden von E-Mails. Neben den großen Vorteilen, die uns elektronische Medien bieten, bergen sie aber auch zunehmend Gefahren. Ungesicherte Nachrichten können gelesen oder verfälscht, nachgeahmt oder fehlgeleitet werden, ohne dass der Absender oder der Empfänger davon erfährt.

Mit Secure E-Mail (sichere E-Mail) reagiert die Sparkasse Hegau-Bodensee auf die Gefahren der E-Mail-Kommunikation über das Internet und bietet Ihnen die Möglichkeit eines sicheren Informationsaustauschs.



sparkasse-hebo.de



Sie haben Fragen zu Secure E-Mail oder zu anderen Themen? Sprechen Sie uns einfach an, wir helfen Ihnen gerne weiter.

Sparkasse Hegau-Bodensee
Erzbergerstraße 2a
78224 Singen
Telefon 07731 821-0
info@sparkasse-hebo.de



Secure E-Mail.

Anforderungen zur Nutzung von Secure E-Mail

Die Sparkasse Hegau-Bodensee bietet folgende Varianten an:

Variante 1:

Kommunikation über ein Web-Mail-System per SSL-verschlüsselter Internetverbindung.

Variante 2:

Verschlüsselte E-Mail-Kommunikation über ein auf Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse ausgestelltes S/MIME oder PGP-Zertifikat.

Funktionsweise Variante 1

Möchten Sie mit der Sparkasse Hegau-Bodensee verschlüsselte E-Mails austauschen, nehmen Sie bitte mit Ihrem/r Berater/in Kontakt auf. Diese/r sendet Ihnen im ersten Schritt eine Registrierungsmail sowie ein Initial-Passwort zu:

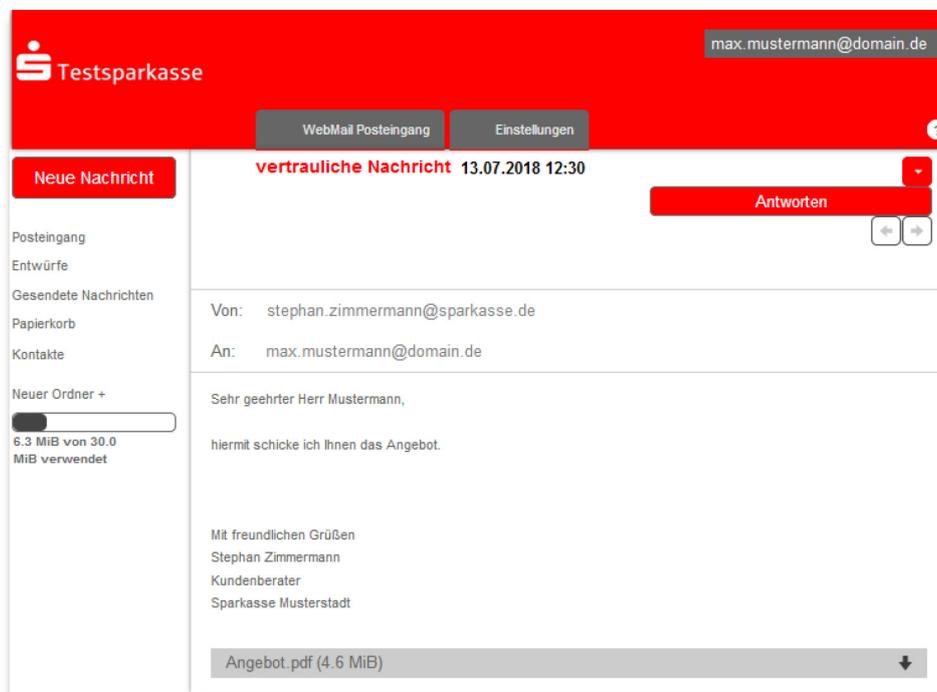
	Max Mustermann	max.mustermann@sparkasse-hebo.de
Registrierung von sicherer Nachricht		
<p>Max Mustermann (max.mustermann@sparkasse-hebo.de) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.</p>		
<p>Bitte lesen sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.</p>		
<p>Sollten sie bereits ein S/MIME Zertifikat besitzen, so antworten sie bitte mit einem signierten E-Mail auf diese Nachricht. Sollten sie bereits einen PGP Schlüssel besitzen, so antworten sie bitte mit einem E-Mail, welche den entsprechenden öffentlichen Schlüssel als Anhang trägt.</p>		
<p>Sollten sie weder ein S/MIME Zertifikat noch einen PGP Schlüssel besitzen, so melden sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.</p>		
<p>Login page: https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-hebo/ Benutzer ID: max.mustermann@gmail.com Passwort: erhalten Sie von Max Mustermann</p>		
<p>Wenn sie sich erfolgreich angemeldet haben, stehen ihnen weitere Alternativoptionen zur Verfügung, über welche sie leicht Zugang zu ihrer gesicherten Nachricht erhalten können.</p>		

Bei Eingang dieser E-Mail ist es möglich, dass Ihr E-Mail-Programm eine Warnmeldung ausgibt. Der Grund hierfür ist, dass diese E-Mail mit einem Zertifikat der Sparkasse Hegau-Bodensee signiert wurde, welches Ihrem System noch nicht bekannt ist. Bitte vertrauen Sie diesem Zertifikat. Zukünftige Warnmeldungen bleiben somit aus.



Secure E-Mail.

Die Secure-Mail-Seite der Sparkasse entspricht im Wesentlichen einem gängigen Web-Mail-Portal. In diesem können Sie verschlüsselt auf die erhaltenen Mails antworten, die empfangenen Mails abspeichern oder Ihr persönliches Passwort ändern:



Ist eine neue E-Mail in Ihrem Web-Mail-Postkorb angekommen, so erhalten Sie von unserem System eine Benachrichtigung mit einem Link zum Aufruf des Web-Mail-Systems.

Hinweis: Bei dieser Variante verbleibt die E-Mail 180 Tage lang auf dem Server der Sparkasse Hegau-Bodensee.

Funktionsweise Variante 2

Sie haben bereits ein S/MIME-Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel. Dann beantworten Sie bitte mit Ihrem E-Mail-Programm die Registrierungsmail durch Klick auf „Antworten“. Als Zustelloption wählen Sie bitte „signieren“ aus bzw. hängen den PGP-Schlüssel als Dateianhang an.

Hinweis:

Bei der E-Mail-Verschlüsselung mit einem S/MIME-Zertifikat oder einem PGP-Schlüssel erhalten Sie die E-Mail immer direkt in Ihrem verwendeten E-Mail-Programm. Die Ver- und Entschlüsselung der Nachrichten erfolgt hierbei zwischen Secure E-Mail der Sparkasse und Ihrem E-Mail-Client automatisch.