

Sparkasse Hegau-Bodensee warnt vor Betrügern

Betrüger geben sich aktuell unter dem Vorwand, beispielsweise ein neues Software-Update aufspielen zu müssen, als Mitarbeiter der Sparkasse Hegau-Bodensee aus. Hierbei werden durch die Betrüger TAN-Abfragen getätigt, die betrügerische Überweisungen freigeben.

Singen, den 26. Oktober 2021

Betrügerinnen bzw. Betrüger haben es in jüngster Vergangenheit auf Kundinnen und Kunden der Sparkasse abgesehen. Dabei geben sich diese als Angestellte unserer Sparkasse aus, zugleich erscheint fälschlicherweise die Telefonnummer der Sparkasse (07731-821-0) als anrufende Gegenseite.

Im Laufe des Telefonats bitten die Anrufer um Unterstützung, beispielsweise um ein Software-Update für die pushTAN-App durchzuführen oder um betrügerische Transaktionen zu stoppen. Unter diesem Vorwand werden die Kunden nun aufgefordert, neue Transaktionsnummern (TANs) zu generieren beziehungsweise diese telefonisch mitzuteilen. Hierdurch erfolgt allerdings die Freigabe tatsächlicher betrügerischer Überweisungen.

Wir weisen darauf hin, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu keinem Zeitpunkt telefonisch oder per E-Mail die Zugangsdaten oder generierte TANs erfragen; diese Daten dürfen weder an Dritte noch an Sparkassenangestellte weitergegeben werden. Zudem sollten E-Mail-Anhänge oder versendete Links von unbekanntem Sparkassenmitarbeitern nicht geöffnet und stets die Angaben des Vorgangs in der pushTAN-App geprüft werden.

Sollten sich Zweifel aufgrund eines möglichen Betrugsversuches ergeben, so können Kundinnen und Kunden jederzeit – auch am Wochenende und zu allen Tageszeiten – unter dem bundesweiten Sperrnotruf 116 116 den Online-Banking-Zugang sperren lassen. Zudem sollte nicht über die Anrufliste zurückgerufen werden, sondern stets eine manuelle Nummerneingabe erfolgen, um betrügerische Weiterleitungen zu vermeiden.

Die Sparkasse Hegau-Bodensee bittet Ihre Kundinnen und Kunden um Vorsicht.

Für Rückfragen steht Ihnen zur Verfügung:

Nico Winter
Vorstandsstab
07731-821-1020

